

Warten Sie nicht auf Ihren Erfolg,
verursachen Sie ihn!



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team Rau Seminare

Persönlichkeitsentwicklung

Konfliktmanagement

Teamentwicklung

Verkaufstraining



Lanzelotstr. 17 | 13125 Berlin | Tel.: 030 94 38 12 28 | Fax: 030 94 38 12 29

kontakt@rauseminare.de

www.rauseminare.de



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team Rau Seminare

Unser Team

Ein Familienunternehmen der besonderen Art zu sein, macht das Team Rau Seminare sympathisch und erfolgreich. Das Berliner Unternehmen wurde im Jahre 2003 gegründet. Es besteht aus Thorsten Michael Rau (Geschäftsführer und Trainer), Uta Rau (Office und Eventmanagement), Steven Rau (Konfliktmanagement und Teamentwicklung) und David Rau (IT Management).



Im Bereich der langfristigen Vertriebsentwicklung von Unternehmensgruppen, Seminardurchführungen, Coaching, Veranstaltungsorganisation und der Beratung von Unternehmen und Einzelpersonen haben wir umfangreiche Erfahrungen vorzuweisen.

Kundennähe und individuell abgestimmte Veranstaltungen, ein hohes Maß an Qualität und Einfühlungsvermögen haben wir zu unserer Philosophie gemacht. Damit gehören wir zu den "Maßschneidern" unserer Branche. Wir können den gesamten Bereich der Personalentwicklung im Verkaufskontext bedienen. Außendienstoptimierung von der Einstellung bis zur Topentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Selbstmanagement und eine langfristige Projektarbeit zählen zu unseren Kernkompetenzen.



Unsere Arbeit machen wir mit Kopf, Herz und Seele. Wir sind für Sie da!



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team Rau Seminare

Teamentwicklung

Teamentwicklung dient der Leistungssteigerung Ihres Teams. Nur wenn die Stärken des Einen die Schwächen des Anderen ausgleichen und sich so optimal ergänzen, kann ein Team die eigene Leistungsfähigkeit voll ausschöpfen und aneinander wachsen.

Anwendungsgebiete

Unternehmen sind geprägt von stetigen Situationsveränderungen, wie personellen Veränderungen, Umstrukturierungen oder Neuorientierung. Dabei treten häufig Probleme wie unklare Absprachen, fehlende Informationen, unklare Rollenverteilung oder andere Differenzen auf und können die Produktivität Ihres Unternehmens erheblich senken.

Mit unserer Teamentwicklung begleiten wir Ihre Unternehmensprozesse und optimieren die Teamperformance.

Vorteile und Inhalte

- Soll-Ist Analyse
- Bereitschaft zu Teamwork
- Gegenseitiges Vertrauen
- Optimierung der Kommunikation und Kooperation
- Selbstwahrnehmung
- Kritische Analysen durchführen
- Planungsfähigkeit
- Zugeschnittene Maßnahmen auf Ziele, Alter und Konstitutionen der Teilnehmer

Im Rahmen des Trainings begeben sich die Teilnehmer in ein völlig fremdes und neues Umfeld. Durch gezielte Aufgabenstellungen wird der Vorteil von Teamarbeit aufgezeigt und auf die tägliche Arbeit reflektiert. Dabei wird auch die Wirkung des eigenen Verhaltens auf das gesamte Teamgefüge dargestellt. Ihr Team hat die Möglichkeit neue Handlungsmuster, Teamprozesse und Aufteilungen der Arbeitsfelder zu erproben. Bestehende Teamstrukturen können durch das außergewöhnliche Training gefestigt und weiter optimiert werden. Durch die Verknüpfung der gemeinsamen und unvergesslichen Erlebnisse mit alltäglichen Handlungsmustern ist eine besondere Nachhaltigkeit des Trainings gegeben.



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team RauSeminare

Corporate Identity

Der Elementare Bestandteil eines Teams sind die gemeinsamen Ziele, Werte, Strategien und Leitlinien. Das Corporate Identity Training ist ideal um strategische Ausrichtungen oder Zielrichtlinien erfahrbar zu machen und nachhaltig zu transportieren.

Anwendungsgebiete

Das Corporate Identity Training des Team Rau Seminare findet Anwendung bei Unternehmensgründungen, Neuorientierungen, Restrukturierungen, Fusionen oder anderen umfangreichen Veränderungen der Unternehmensstrukturen.

Vorteile und Inhalte

Unser Corporate Identity Training wird speziell auf die Realisierung Ihrer strategischen Ziele, Werte und Richtlinien ausgereicht. Bei bevorstehenden Veränderungen nehmen Sie bitte frühzeitig Kontakt mit uns auf, da bereits in der Wahl des Termins für die Durchführung einer solchen Veranstaltung ein wichtiger Faktor besteht. In einprägsamen Trainingsmodulen werden Strategien, Leitlinien, Unternehmensziele und Unternehmensausrichtungen vermittelt. Dadurch können Zielsetzungen transparent, nachhaltig transportiert und erfahrbar gemacht werden. Die Mitarbeiter bauen bestehende Vorwände und Ängste ab und können zukünftig auftretende Schwierigkeiten bei der Umstrukturierung besser auffangen, da jeder Mitarbeiter klar über bevorstehende Anforderungen informiert ist und diese nachhaltig verinnerlichen konnte.



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team RauSeminare

Führungstraining

Unser Führungstraining ist auf die Entwicklung und Erweiterung der Führungs- und Nachwuchskräfte Ihres Unternehmens ausgerichtet. Im Mittelpunkt stehen Aufgabengebiete wie Führung, Koordination, Kommunikation, Organisation und Planung.

Anwendungsgebiete

Das Training dient der Vermittlung oben benannter Kompetenzen. Gerade die Entwicklung und nachhaltige Ausbildung Ihrer Führungskräfte ist von besonderer Bedeutung, angesichts der Verantwortung, welche im Unternehmen auf diese zukommt. Ein gutes Führungsverhalten minimiert Reibungspunkte und optimiert das Projektmanagement, die Kommunikationskompetenz, Entscheidungskompetenz und Delegationskompetenz. Dies wird neue Erfolge für Ihr Unternehmen schaffen und bestehende Erfolge festigen.

Vorteile und Inhalte

- Kommunikationskompetenz
- Teamentwicklung
- Feedback als zentrale Aktivität
- Richtig motivieren
- Delegationskompetenz
- Konfliktmanagement
- Emotionale Kompetenz
- Selbstmanagement
- Zwischenmenschliche Kommunikation

Zunächst führen wir eine Analyse durch, um Führungskompetenzen zu beurteilen und Entwicklungsbedarf aufzudecken. So kann eine gezielte Förderung und Ausbildung der Führungskompetenzen durchgeführt werden. In den abgestimmten Trainings werden Fähigkeiten über verschiedene Stadien hinweg praxisnah geschult. Durch verschiedenste Szenarien und Aufgabenstellungen wird das Führungsverhalten somit stabil verankert.



sympathisch mehr
verkaufen

Team RauSeminare

Incentives

Mit einem Incentive Event können Sie Ihre Wertschätzung gegenüber Mitarbeitern ausdrücken und einen Beitrag für den Teamzusammenhalt leisten. Ob als Dank für vergangene Arbeit oder auch als Einstimmung auf bevorstehende Projekte ist dies immer eine willkommene Abwechslung. Ihre Mitarbeiter identifizieren sich verstärkt mit Ihrem Unternehmen, schaffen Erlebnisse die verbinden und lachen gemeinsam.

Vorteile und Inhalte

- Anreiz für Mitarbeiter
- Nachhaltige Erlebnisse
- Zwischenmenschliche Beziehungen schaffen
- Beschleunigung von Kommunikations- und Arbeitsprozessen
- Selbstvertrauen stärken
- Verbundenheit mit dem Unternehmen
- Erhöhte Arbeitgeberattraktivität

Im Rahmen einer gemeinsamen frühzeitigen Planung erstellen wir mit Ihnen ein Anreizsystem und Performance-Ziele für Ihre Mitarbeiter und planen mit Ihnen ein speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Incentive. Ungewohnte Handlungsfelder z.B. eine Bergtour in den Alpen schaffen den nötigen Raum für gemeinsame Erlebnisse, neue Denkanstöße, Erfahrungsaustausch, intensives Kennenlernen und den Informationsaustausch über Kunden, Produkte und Leistungen.

Durch die besonders intensive Vernetzung der Teilnehmer durch die gemeinsamen Erlebnisse schaffen Sie eine Verbesserung von Kommunikations- und Arbeitsabläufen. Das gegenseitige Hilfeleisten und Absichern z.B. beim Klettern wird sich auch auf den gewöhnlichen Arbeitsalltag übertragen. Regelmäßige Incentives leisten zudem einen Beitrag um eine Fluktuation von Führungskräften und Schlüsselpersonen in Ihrem Unternehmen zu verhindern. Gemeinsame Erlebnisse in der freien Natur, mal ganz Abseits des Alltags, vertiefen Beziehungen, fördern eine effektive Zusammenarbeit und bringen jede Menge Spaß. In unseren Teambuildingseminaren entstehen emotionale Bindungen und gemeinsame Erinnerungen, die langfristig das Zusammengehörigkeitsgefühl ihrer Mitarbeiter stärkt.



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team RauSeminare

Customer Incentive

Eine gute Kundenbindung und Kundenloyalität sind Kernbestandteile eines erfolgreich agierenden Unternehmens. Mit unseren Customer Incentives schaffen sie zufriedene Kunden und ein Fundament für erfolgreiche Kundenbindung.

Anwendungsgebiete

Eine gute und erfolgreiche Kundenbindung wird längst nicht mehr nur durch gute Preise oder Rabatte geschaffen. Bei unseren Customer Incentives steht viel mehr im Vordergrund Ihre Kunden durch einzigartige Erlebnisse an Sie zu binden, Gespräche mal abseits der Arbeit zu führen und Ihr Unternehmen zu präsentieren. Kundenloyalität ist eng mit der Begeisterung für Ihr Unternehmen verbunden. Genau diese Begeisterung erzeugen wir für Sie in unseren Events. Nicht selten sprechen Kunden noch Monate später von unserer gemeinsamen Bergtour.

Vorteile und Inhalte

- Identifikation mit Ihrer Marke
- Positiver Assoziationskontext mit Ihren Produkten
- Neue Beziehungsebenen erreichen
- Belastbarkeit der Kundenbeziehung wird gestärkt
- Kunden sprechen über Ihr Unternehmen auch mit potentiellen Neukunden
- Dankbarkeit für Treue zeigen
- Gemeinsame Erlebnisse die Verbindung schaffen

Im Rahmen einer gemeinsamen Planung erstellen wir mit Ihnen ein speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Incentive. Ungewohnte Handlungsfelder z.B. im Outdoorbereich schaffen den nötigen Raum für gemeinsame Erlebnisse, neue Denkanstöße, Erfahrungsaustausch, intensives Kennenlernen und den Informationsaustausch über Produkte und Leistungen.

Durch die besonders intensive Vernetzung der Teilnehmer bei den gemeinsamen Erlebnissen schaffen Sie eine fundamentale Beziehungsbasis. Das gegenseitige Hilfeleisten und Absichern wird sich auch auf den gewöhnlichen Geschäftsalltag übertragen und auch beim Kauf Ihrer Produkte ein nachhaltiges Vertrauen schaffen.



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team RauSeminare

Möglichkeiten gibt es viele:

- Hallenaktivitäten in der kalten Jahreszeit
- Bergtouren z.B. in den Alpen
- Turniere z.B. Fußball oder Beachvolleyball
- Geocaching
- Stadtralley mit Schatzsuche, Rätselspaß und Sightseeing
- Teamparcours mit spannenden Herausforderungen für Jeden
- Floß -bau mit Tauglichkeitsprüfung
- Kajakwanderungen
- Teamspiele zwischen Ihren Meetings
- Klettertouren
- Aktivitäts- und Mentalberatung
- Firmenevents mit Aktivteil und Moderation

Natürlich können wir auch Ihre eigenen Ideen umsetzen. Alle Aktivitäten sind auf eine Teamentwicklung ausgelegt und beinhalten zudem die Vermittlung theoretischer Grundlagen. Die Teamevents können wahlweise eintägig oder mehrtägig durchgeführt werden. Unsere Trainings können Sie in ganz Deutschland buchen. Zudem haben wir die Möglichkeit unsere Events und Trainings in Chile, Zimbabwe und Singapur durchzuführen.



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team RauSeminare

Die Möglichkeiten der Erkenntnis- und Lernprozesse sind sehr komplex.

In Gruppen arbeiten



- Teamfähigkeit erarbeiten
- Funktionen und Verantwortung übernehmen
- Planungsfähigkeit
- Methodenkompetenz
- Kooperationsfähigkeit steigern
- Verlässlichkeit/Verbindlichkeit/Gewissenhaftigkeit
- Demokratische Entscheidungsstrukturen entwickeln
- Initiativen setzen, Zielstrebigkeit und Durchhaltevermögen
- Selbststeuerung / Gruppensteuerung

Sich selbst wahrnehmen und angemessen darstellen



- Selbstwahrnehmung artikulieren
- Kritische Selbsteinschätzung vornehmen
- Reflexion der eigenen Berufsrolle
- Stärken / Schwächen Profil entwickeln
- Grenzen setzen, sich abgrenzen
- Sich verständlich machen
- Selbstvertrauen stärken und *Tankstellen* dafür finden
- Selbstdisziplin, Selbstorganisation, Selbstkontrolle
- Eigenverantwortung übernehmen

Andere wahrnehmen



- Mich auf andere einlassen
- Perspektivenwechsel vollziehen
- Aktiv zuhören
- Anpassungsfähigkeit entwickeln
- Sensitivität und Empathie zeigen
- Offen für Neues / Fremdes
- Flexibilität leben
- Kommunikations- und Kontaktfähigkeit schulen
- Solidarität beweisen



*sympathisch mehr
verkaufen*

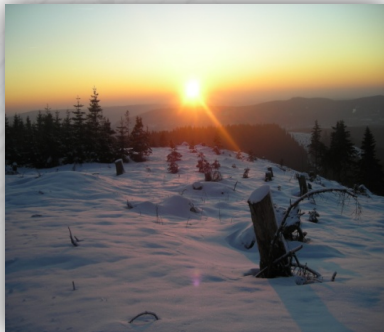
Team RauSeminare

Feedback geben und empfangen



- Kritikfähigkeit entwickeln
- Kritischer Freund sein – wohlwollend, wertschätzend, Feedback geben und Konsequenzen bedenken
- Fähigkeit zur Ehrlichkeit bewahren
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung angleichen
- Sensibilität aktivieren
- Frustrationstoleranz erweitern

Gruppen bilden und in Gruppen leben














- Gemeinsamkeiten suchen, Verbündete suchen
- Synergieeffekte
- Kontaktfähigkeiten festlegen
- Rollenübernahme und Rollenflexibilität
- Dialogfähigkeit ausbauen
- Soziale Verträglichkeit zwischen Selbstbehauptung und Selbstaufgabe
- Sich solidarisieren – die Stärken der Schwächeren Erkennen

Arbeit gemeinsam beurteilen und abschließen



- Reflexionsvermögen schulen
- Urteilsfähigkeit schärfen
- Kritische Analysen durchführen
- Zum Gruppenprodukt stehen
- Produkte und Ergebnisse nach außen tragen und anderen zur Verfügung stellen
- Transferfähigkeit
- Feierkultur entwickeln

Unser weiteres Leistungsangebot

-  **Verkaufstraining**
-  **Persönlichkeitsentwicklung**
-  **Außendienstentwicklung**
-  **Verhalten im Verkauf**
-  **Verkaufsrhetorik und Kommunikation**
-  **Teambildung und Teamentwicklung**
-  **Konfliktmanagement**
-  **Vorträge**
-  **Coaching**
-  **Assessmentcenter**
-  **Mysterie Shopping**



*sympathisch mehr
verkaufen*

Team Rau Seminare



Auch für Sie ist etwas dabei

Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf



Team Rau Seminare

Lanzelotstrasse 17

D – 13125 Berlin

Fon: 030/ 94 38 12 28

Fax: 030/ 94 38 12 29

E-Mail: kontakt@rauseminare.de

[http:// www.rauseminare.de](http://www.rauseminare.de)